KUZCO LIGHTING

19054 28th Avenue
Surrey, BC Canada
V3Z 6M3

T: 604.538.7162
F: 604.538.7196
T: 1.855.85K.UZCO (5.8926)
W: kuzcolighting.com

FORMULAIRE DE DEMANDE DU RETOUR

F: 604.538.7196
E: rma@kuzcolighting.com

INFORMATIONS DE CONTACT					
Client / Nom Compagnie		Ville		Province	
Personne / Contact		Code Postal			
Adresse		Tel.		Fax	
		Courriel adresse			

QTY	CODE DE L'ITEM	FACTURE ou P.O. # NUMÉRO	RAISON DU RETOUR (SVP cliquer les cellules ci-dessous pour l'accès des autres options de menu)	NOTES OPTIONNELLES / DESCRIPTION DÉTAILLÉ

PROCÉDURES RMA IMPORTANTS

1. SVP remplir tous les champs du formulaire de retour, y compris la raison du retour.
   (Photos qui identifient clairement le problème peut être nécessaire.)
2. SVP transmettre le formulaire du RMA complété par fax **(604-538-7196) ou** par courriel **(rma@kuzcolighting.com).**
3. Prendre note que tous items fabriqué "custom" ou discontinuée ne pourront-être retournés pour crédit a moins qu'ils soient défectueux.
4. Un Représentant de Kuzco vous transmettra un courriel avec les documents de retour requis.
5. Une fois que vous recevez les documents de retour, SVP retourner les items défectueux chez Kuzco. (adresse sera confirmé sur document)
   SVP inclure toutes copies concernant le retour dans la boîte / sur la palette avec les items qui seront retournés.
   (19054 - 28th Avenue, Surrey BC, V3Z 6M3)
6. Crédit sera émis sur le retour et sous inspection, du produit(s).
   Pour les items qui seront pour détruire, le crédit ne sera émis lors de la confirmation de la destruction
   (Les notes de débit ne seront pas acceptées.)
7. Votre numéro de RMA est valide à partir de la date d'émission, et expirera après 60 jours.
8. SVP écrire votre numéro de RMA à l'extérieur de la boîte (sur l'étiquette d'expédition).
   (SVP ne pas écrire sur les emballages des produits eux-mêmes.)

FOR KUZCO USE ONLY	
RMA No.	
Issue Date	
Total Pieces	
Support Ticket No.	