

PROCÉDURE POUR ÉMISSION RMA

1. SVP remplir tous les champs du formulaire de retour, y compris la raison du retour.
(Photos qui identifient clairement le problème peut être nécessaire.)
2. SVP transmettre le formulaire du RMA complété par fax (**604-538-7196**) ou par courriel (rma@kuzcolighting.com).
3. Prendre note que tous items fabriqués ``custom `` ou discontinués ne pourront-êre retournés pour crédit à moins qu'ils soient défectueux.
4. Un Représentant de Kuzco vous transmettra un courriel avec les documents de retour requis.
5. Une fois que vous recevez les documents de retour, SVP retourner les items défectueux chez Kuzco.(adresse sera confirmé sur document). SVP inclure toutes copies concernant le retour dans la boîte / sur la palette avec les items qui seront retournés.
(19054 - 28th Avenue, Surrey BC, V3S 6M3)
6. Crédit sera émis sur le retour et sous inspection, du produit (s). Pour les items qui seront pour détruire, le crédit sera émis lors de la confirmation de la destruction.
(Les notes de débit ne seront pas acceptées.)
7. Votre numéro de RMA est valide à partir de la date d'émission, et expirera après 60 jours.
8. SVP écrire votre numéro de RMA à l'extérieur de la boîte (sur l'étiquette d'expédition).
(SVP ne pas écrire sur les emballages des produits eux-mêmes.)

SVP NOTE:

- Lors de la présentation de votre demande de RMA, vous recevrez un numéro de support technique qui vous confirmera votre demande de RMA a été reçu.
(Ce n'est pas votre numéro de RMA, comme il s'agit d'un numéro de référence.)
- Quand on rejoint Kuzco concernant la soumission de son retour on doit avoir le numéro du RMA en référence. Il faut se référer au nombre de billet pour tout suivi du RMA ouvert il y aura un retard pour la réponse
- **Soyez avisé** : Toutes informations manquantes, pourra entraîner un retard pour l'émission de votre retour.